



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Versión: 1.0

Vigencia: DESDE NOV 2016

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EXTINTORES LUZ AMERICA SAS.

1. OBJETO.

Extintores Luz América sas, identificada con número Nit: 900456494-7 es una empresa privada, constituida como persona jurídica de carácter mercantil. atendiendo las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, la cual se desarrolló el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos por parte de los responsables y encargados del tratamiento de dichos datos y, teniendo en cuenta la condición de encargado y responsable del tratamiento de datos, que le asiste a Extintores luz América sas, según las definiciones que para este efecto incluye la citada ley.

Ahora bien Extintores luz América sas, ha decidido actualizar su Política de Tratamiento de Datos Personales y adoptar de forma voluntaria la presente Política de Protección Datos Personales, en la cual se establecen las condiciones de organización, obligaciones de los implicados e intervinientes en el tratamiento y uso de la información de carácter personal, régimen de funcionamiento, y procedimientos aplicables al tratamiento de datos personales que en el desarrollo de sus funciones propias como empresa de comercialización de bienes y servicios, tenga que solicitar, utilizar, almacenar, corregir, ceder o suprimir.

Datos de contacto: calle 132 # 46 – 45 de Bogotá, Teléfonos de contacto (1) 6003296-6273627 página web www.extintoresluzamerica.com correo electrónico contacto@extintoresluzamerica.com.

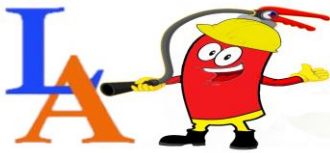
2. AUTORIZACIONES.

El Titular de la información, deberá autorizar expresamente el uso de sus datos a Extintores luz América sas. Esta autorización deberá constar por escrito y ser adquirida a través de los formularios que se dispongan por Extintores luz América sas. para estos efectos (en adelante el “Formulario de Autorización”. Dichos formularios hacen parte del presente Reglamento como Anexos y se enuncian a continuación:

- Diligenciamiento de formatos de Petición, queja o reclamos aceptando el uso de datos en entornos digitales.
- Formato de inscripción y actualización de datos para medios digitales.

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.:
3114829594-3107871019

contacto@extintoresluzamerica.com.. www.extintoresluzamerica.com



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Versión: 1.0

Vigencia: DESDE NOV 2016

3. ROLES Y RESPONSABILIDADES GENERALES AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN.

Extintores luz América sas. cuenta con una estructura administrativa y operativa al interior de la Organización, encargada de la gestión y protección de datos personales. La administración, control y seguimiento del proceso se encuentran a cargo de las áreas de Seguridad de la Información y áreas de Control interno. Para la operación del proceso se tiene definido el rol Analista de Protección de Datos Personales.

4. TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y FINALIDADES.

Extintores luz América sas. podrá usar los datos capturados de los Titulares para las siguientes actividades:

- Estudiar y atender la(s) solicitudes de servicios solicitados por el Titular en cualquier momento
- Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al cliente/afiliado/usuario con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios.
- Ofrecer conjunta o separadamente con terceros o a nombre de terceros, servicios financieros, comerciales y conexos, así como realizar campañas de promoción, marketing, publicidad, beneficencia o servicio social o en conjunto con terceros. Lo anterior en consideración a sus sinergias mutuas y su capacidad conjunta de proporcionar condiciones de servicio más favorables a sus clientes.

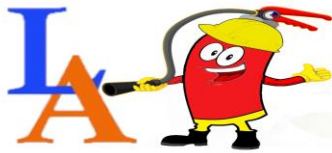
5. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS.

El Titular de la información compartida con Extintores luz América sas. tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a mis datos personales.

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.:
3114829594-3107871019

contacto@extintoresluzamerica.com.. www.extintoresluzamerica.com



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Versión: 1.0

Vigencia: DESDE NOV 2016

- Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión sólo procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. IDENTIFICACIÓN DE LAS BASES DE DATOS Y PERIODO DE VIGENCIA.

Las bases de datos bajo tratamiento por parte de Extintores Luz América sas, son las consagradas en el manual interno de políticas y procedimientos en materia de Protección de datos y estarán vigentes durante toda la duración del objeto social de la empresa.

8. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN DE LAS POLITICAS.

Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.

Las autorizaciones sobre los datos de los clientes y/o usuarios podrán terminar por voluntad de los mismos en cualquier momento. Si la persona es un cliente activo de **Extintores Luz América sas** no se podrán usar sus datos para nada diferente a la prestación del producto o servicio y para el ofrecimiento de renovaciones posteriores cuando el servicio tenga esta modalidad.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los Titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de:

- El sitio web www.extintoresluzamerica.com
- Para los Titulares que no tengan acceso a medios electrónicos o aquellos a los que no sea posible contactar, se comunicará a través de medios verbales, escritos o medios digitales expuestos en nuestro punto de venta.

Las comunicaciones se enviarán antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma. Esta política tiene vigencia a partir del quince (15) de noviembre de 2016.

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.:
3114829594-3107871019

contacto@extintoresluzamerica.com.. www.extintoresluzamerica.com